

CONDIÇÕES GERAIS PARA O PROGRAMA "MY ROYAL CANIN PRO"

RESPONSÁVEL E ORGANIZADOR ROYAL CANIN IBERICA, S.A. (de agora em diante, "**ROYAL CANIN**"), sociedade comercial constituída de acordo com a legislação espanhola, com sede na Plaza Carlos Trías Bertrán nº 4, 1º planta. 28020 Madrid e com N.I.F. A-28244481,

O PROGRAMA "MY ROYAL CANIN PRO" tem por objeto e finalidade premiar a colaboração de clínicas veterinárias e lojas especializadas sitas no território português que tenham sido aprovadas, por critério interno da ROYAL CANIN, como Estabelecimento Associado nos programas "**MY ROYAL CANIN**" com utilizadores finais.

PROGRAMAS PROMOCIONAIS "MY ROYAL CANIN" COM UTILIZADORES FINAIS.

OBJETO E FINALIDADE. - Promovem o acesso aos clientes de produtos Royal Canin de nutrição e saúde para os seus animais de estimação nas melhores condições e com a supervisão adequada, permitindo a obtenção de pontos e vales de desconto em diferentes compras, que poderão ser trocados nos Estabelecimentos Associados ao Programa que tenham sido designados como favoritos pelo comprador do produto.

TIPOS DE PROMOÇÕES. - O Programa inclui diversas promoções: Geral e Especiais, cada uma com as características e as interessantes vantagens indicadas para cada caso.

ÂMBITO PESSOAL. - Destinam-se a consumidores de produtos Royal Canin, maiores, residentes em Portugal que se registem adequadamente no Programa no sítio da Internet "www.my.royalcanin.pt" ou aplicação "My Royal Canin".

ÂMBITO TERRITORIAL. - As Promoções referem-se a aquisições de produtos em Estabelecimentos Associados situados em Portugal.

DURAÇÃO. - PRODUTOS PROMOVIDOS, PARTICIPAÇÃO, MECÂNICAS, PRÉMIOS, PRAZOS DE VALIDADE – Cada Promoção fixa a sua duração. Cada promoção define os produtos que atribuem suas vantagens ou descontos. Leia atentamente as condições de cada promoção para aceder a todos os seus benefícios.

ESTABELECIMENTOS ASSOCIADOS. - Nas promoções do Programa, o utilizador poderá obter descontos, produtos ou benefícios que trocará em Estabelecimentos Associados (i.e. clínicas ou lojas aprovadas pela Royal Canin, algumas vezes previamente designados pelo Utilizador como favoritos) de acordo com cada Promoção.. Os Estabelecimentos Associados para cada Promoção figurarão no sítio da Internet "www.my.royalcanin.pt".

IMPORTANTE: COMUNICAÇÃO DAS PROMOÇÕES. - Poderá encontrar informações atualizadas sobre cada promoção no sítio da Internet "www.my.royalcanin.pt". Consulte antes de participar e conheça qualquer atualização ocorrida.

"PROGRAMA MY ROYAL CANIN PRO"

As condições destes Programas estão à disposição das Clínicas e das Lojas no Sítio da Internet My Royal Canin PRO (de agora em diante, a "**Plataforma**").

PARTICIPAÇÃO E MECÂNICA DO PROGRAMA MY ROYAL CANIN PRO

PARTICIPAÇÃO. - Poderão participar as Clínicas Veterinárias, Lojas Especializadas, Criadores e sociedades ou associações Protetoras de animais que satisfaçam as condições das Políticas de Comercialização da Royal Canin que satisfaçam cumulativamente as seguintes condições :

- Que tenham domicílio fiscal e loja física em Portugal.
- Que tenham aceite as presentes condições gerais.
- Que se tenham registado devidamente nos Programas, mediante os formulários disponibilizados na respetiva Plataforma.
- Que a ROYAL CANIN tenha revisto e validado as Clínicas e as Lojas para a sua participação nos Programas.

REGISTO NO PROGRAMA. - Remeter-se-á automaticamente um e-mail para o endereço facultado pelas Clínicas e pelas Lojas, ou informar-se-á que o seu processo de validação se encontra em fase de tratamento.

Para a participação será um requisito indispensável que as Clínicas e as Lojas preencham de forma correta a totalidade dos dados que lhes sejam solicitados, em conformidade com o que está estabelecido nas presentes condições gerais.

Caso alguma das Clínicas ou das Lojas se tenha registado com dados falsos, a sua inscrição não será válida e ficará excluída do respetivo programa. É terminantemente proibida a utilização de dados de terceiros sem o seu consentimento prévio.

Depois de se ter verificado que as Clínicas e as Lojas estão aptas para participarem nos respetivos Programas, estas receberão um e-mail de informação e os códigos necessários para o acesso ao programa.

ASSOCIAÇÃO AO PROGRAMA MY ROYAL CANIN PARA UTILIZADORES FINAIS

As Clínicas e as Lojas que participam como Estabelecimentos Associados, darão aos utilizadores finais, isto é, aos clientes que tenham selecionado as Clínicas ou as Lojas participantes neste programa como favoritas, a possibilidade de estes trocarem vales de desconto ou receberem produtos gratuitos, conforme o estabelecido para promoção do Programa My Royal Canin para Utilizadores Finais.

Os prémios poderão ser trocados nas mesmas Clínicas ou nas Lojas favoritas

Quando os utilizadores finais apresentarem um código QR ou Alfanumérico com um desconto promocional obtido no programa promocional "My Royal Canin", as Clínicas ou as Lojas procederão ao desconto na compra efetuada pelo utilizador final. Na primeira e terceira semanas de cada mês, a ROYAL CANIN reembolsará as Clínicas e as Lojas pelos descontos adiantados no período anterior. As Clínicas e as Lojas poderão visualizar o estado dos seus reembolsos na sua área privada, na secção "Reembolsos".

Quando os utilizadores finais apresentarem um código QR ou Alfanumérico com um produto grátis (quer como parte da promoção "1+1", quer da promoção " Cartões de fidelidade"), as Lojas ou as Clínicas adiantarão o produto gratuitamente Ele será devolvido para você na sua próxima compra.

PRÉMIOS E BENEFÍCIOS PARA AS CLÍNICAS E LOJAS ASSOCIADAS

Tanto as Clínicas como as Lojas somarão pontos que poderão ser trocados por presentes promocionais.

Somarão pontos:

- i. Quando se registarem nos respetivos Programas (100 pontos).

- ii. Sempre que um utilizador final assinale a Clínica ou a Loja como a sua favorita (5 pontos).
- iii. Sempre que um utilizador final carregue na sua área privada da "My Royal Canin" a compra de um produto comprado no seu estabelecimento (5 pontos).
- iv. Sempre que o código QR ou Alfanumérico de um utilizador final seja validado (5 pontos).

As Clínicas e as Lojas poderão, trocando os pontos obtidos, conseguir presentes promocionais que lhes sejam úteis para o desenvolvimento das suas atividades, tais como telemóveis, produtos tecnológicos, televisores e outros (de agora em diante, o "**Presente promocional**").

Pode aceder às informações sobre a obtenção de pontos e as gamas dos produtos mediante os quais se podem obter pontos na secção "O PROGRAMA" da [Plataforma](#).

MECÂNICA PARA A TROCA DOS PONTOS

As Clínicas e as Lojas poderão seleccionar o Presente Promocional que pretendem entre o(s) disponíveis no catálogo. A cada produto corresponde um determinado número de pontos indicado no catálogo. Depois de escolhido o Presente Promocional, as Clínicas e as Lojas receberão um e-mail no qual lhes será confirmado que os seus pontos foram trocados pelo mesmo.

Quando o Presente Promocional seja um objeto físico, a Royal Canin enviará o mesmo por correio postal para o endereço que figura em cada um dos Programas como endereço de envio da Clínica ou da Loja no máximo trinta (30) dias úteis (salvo rutura de *stock* ou outro tipo de incidente, que será comunicado por e-mail ou telefone).

REGRAS GERAIS SOBRE A OBTENÇÃO DE PONTOS

Cada Clínica ou Loja é titular de uma única conta onde vai acumulando pontos sendo responsável pelo uso que é dado aos pontos associados à sua conta.

A ROYAL CANIN reserva-se o direito de cancelar uma determinada conta, deixando-a a zero (0) pontos, quando a mesma não tiver nenhum movimento registado, isto é, não tiver trocado os pontos disponíveis na sua conta durante um período de 24 meses.

Relativamente à validade dos pontos, depois de adicionados à área privada da Clínica ou da Loja, tais pontos caducarão decorridos 36 meses.

A ROYAL CANIN reserva-se igualmente a faculdade de bloquear a conta de qualquer Clínica ou Loja que acumule pontos através de processos ou atos fraudulentos, ou nos casos de incumprimento das presentes condições gerais.

Cada Clínica e cada Loja apenas poderão dispor de uma conta, não sendo possível a criação de diferentes contas em nome de uma mesma Clínica ou Loja, nem a troca, acumulação, transferência ou qualquer movimento de pontos de uma Clínica ou Loja para outra.

Em caso de cessação de algum dos programas ROYAL CANIN os pontos que não tenham sido trocados perdem a sua validade..

Os pontos que a Clínica ou a Loja obtiverem são acumuláveis e intransmissíveis e não poderão ser trocados por dinheiro. Se, por razões alheias à ROYAL CANIN, não houver disponibilidade

de algum dos presentes promocionais previstos, a ROYAL CANIN reserva-se o direito de os substituir por outros, com características semelhantes e de custo igual ou superior.

A ROYAL CANIN reserva-se o direito de excluir do Programa as Clínicas e Lojas que estejam a fazer um mau uso dos Programas, pratiquem atos fraudulentos ou prejudiquem outras Clínicas ou Lojas.

Caso a ROYAL CANIN, ou qualquer entidade que esteja profissionalmente ligada a estes Programas, detete alguma anomalia ou existam motivos fundamentados para se suspeitar de que uma Clínica ou uma Loja está a impedir o normal desenvolvimento dos Programas, ou a praticar quaisquer atos fraudulentos que violem a transparência dos Programas, a ROYAL CANIN reserva-se o direito de a excluir bem como às Clínicas e Lojas que tenham beneficiado, de forma direta ou indireta. deste tipo de atuações fraudulentas, podendo, além disso, recorrer aos meios legais que considere pertinentes.

Neste sentido, a ROYAL CANIN declara que ativou os mecanismos e suportes tecnológicos adequados para detetar qualquer eventual atuação fraudulenta, anómala ou dolosa que pretenda alterar a participação normal nos Programas.

A ROYAL CANIN reserva-se o direito de não atribuir um Presente Promocional caso haja motivos razoáveis e fundados para se acreditar que uma Clínica ou uma Loja infringiu as presentes condições gerais.

A ROYAL CANIN reserva-se o direito de alterar, ampliar ou cancelar o Programa ou criar aditamentos à mecânica, Tais alterações são eficazes no prazo de ... dias a contar da sua publicação no respetivo sítio da Internet.

Caso estes Programas não possam realizar-se, quer por fraudes detetadas, quer por erros técnicos ou por qualquer outro motivo que não esteja sob o controlo da ROYAL CANIN e que afete o desenvolvimento normal dos mesmos, a ROYAL CANIN reserva-se o direito de os cancelar, modificar ou suspender, sem que as Clínicas ou as Lojas possam imputar responsabilidade pelo sucedido à ROYAL CANIN.

PROPRIEDADE INDUSTRIAL E INTELECTUAL.

O sítio da Internet My Royal Canin PRO, assim como o seu conteúdo, são propriedade intelectual e/ou industrial da ROYAL CANIN IBÉRICA, S.A. Tal propriedade intelectual e industrial está protegida pela legislação nacional e internacional sobre propriedade intelectual e industrial. Nenhum direito de propriedade intelectual ou industrial relativamente às marcas da ROYAL CANIN será utilizado pelas Clínicas ou pelas Lojas para qualquer finalidade sem o consentimento prévio e por escrito da ROYAL CANIN, incluindo, sem carácter limitativo, qualquer direito de autor, desenho industrial, patentes, invenções, logótipos, nomes comerciais, marcas, nomes de domínio da Internet, direitos morais, direitos de bases de dados, dados, códigos fonte, relatórios, desenhos, especificações, *saber-fazer*, métodos de negócio, segredos comerciais e qualquer outro direito de propriedade intelectual e formas de proteção equivalentes ou semelhantes existentes.

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

A título enunciativo e não limitativo, a ROYAL CANIN não se responsabiliza pelos factos seguintes:

- uso dado pelas Clínicas ou pelas Lojas aos presentes promocionais objeto dos Programas.

- danos e prejuízos de qualquer natureza que se possam dever à falta temporária de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento das redes de telecomunicações.
- casos de força maior ou caso fortuito que possam impedir a execução dos Programas ou o gozo total ou parcial do Presente Promocional. Caso estes Programas não possam realizar-se, quer por fraudes detetadas nos mesmos, quer por erros técnicos, ou por qualquer outro motivo que não esteja sob o controlo da ROYAL CANIN e que afete o desenvolvimento normal dos Programas, a ROYAL CANIN reserva-se o direito de cancelar, modificar ou suspender os mesmos.
- A ROYAL CANIN e/ou terceiros subcontratados pela ROYAL CANIN para a gestão dos Programas não serão responsáveis pela impossibilidade de participação de Clínicas ou de Lojas em caso de erros na transcrição dos dados pessoais das Clínicas ou das Lojas ou em consequência, em determinados casos, de os dados facultados pelas Clínicas ou pelas Lojas serem ininteligíveis, incompletos, errados ou falsos.
- A ROYAL CANIN não se responsabiliza pelas eventuais perdas, atrasos ou qualquer outro facto imputável às Clínicas, Lojas ou terceiros que possam afetar o desenvolvimento das respetivas promoções ou o gozo do Presente Promocional.

CANCELAMENTO

Sem prejuízo de dar cumprimento aos compromissos assumidos para com os utilizadores em cada promoção as Clínicas e as Lojas poderão cancelar a sua participação nos programas em qualquer momento, enviando para o efeito um e-mail para contatopro@royalcanin.com indicando no assunto "Cancelamento".

O cancelamento não terá efeito sobre os pontos que já tenha trocado, mas os pontos gerados e não trocados até à data não poderão ser utilizados.

NULIDADE PARCIAL

Caso alguma cláusula das presentes condições gerais seja ou venha a ser inválida ou ineficaz tal facto não afetará a validade ou eficácia das restantes cláusulas que se mantêm em vigor e serão interpretadas à luz do espírito das presentes condições gerais.

MODIFICAÇÕES

Dado o carácter indefinido e dinâmico dos Programas, as Clínicas e as Lojas reconhecem que os presentes promocionais poderão ser sujeitos a alteração, estando a sua disponibilidade condicionada. Em qualquer caso, qualquer modificação será devidamente comunicada às Clínicas ou Lojas com antecedência suficiente, de forma que a Clínica ou a Loja possa trocar os pontos de que disponha, ou então serão oferecidos mecanismos de troca alternativos, para que a Clínica ou a Loja possam trocar os pontos acumulados até à data.

NOTIFICAÇÕES

Todas as comunicações entre a ROYAL CANIN e a Clínica, ou a Loja, relativas aos serviços dos Programas, serão efetuadas por escrito e em conformidade com os procedimentos de comunicação estabelecidos nestas condições gerais para cada caso em particular.